

AVISO DE PRIVACIDAD SPA

A. Identidad del Responsable

GRUPO POSADAS, S.A.B. de C.V. y sus filiales y/o subsidiarias y/o Infiniti Caribe N.V. para efectos de comercialización de los productos y/o servicios que Posadas administra y/o distribuye (en lo sucesivo, Posadas), con domicilio en Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México es una empresa comprometida en proteger su privacidad. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Área de Cumplimiento de Datos Personales y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: datos.personales@posadas.com

B. Datos Personales

Posadas podrá recabar sus datos personales cuando la información es proporcionada directamente por usted:

1. **Identificación:** nombre(s), apellido(s), teléfono, edad, correo electrónico y preferencias relacionadas al servicio de SPA.
2. **Sensibles:** Estado de salud presente, pasado o futuro.
3. **Autenticación:** Firma autógrafa y electrónica.

C. Datos Personales Sensibles

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para usted. Los datos personales sensibles que le solicitaremos nos proporcione, serán aquellos relativos a salud como tratamientos médicos en el último año, padecimientos, enfermedades o lesiones, cirugías, medicamentos utilizados, implantes metálicos o marcapasos, uso de lentes de contacto y para mujeres estado de embarazo o lactancia, periodo menstrual; mismos que se utilizarán únicamente para brindarle los servicios proporcionados por el SPA.

En caso de emergencia(s) sanitaria(s) Posadas, en términos de las normas aplicables, recabará datos relativos a su estado de salud con la única finalidad de lograr la protección sanitaria de usted y de las demás personas que se encuentran en el hotel o en alguna propiedad administrada por Posadas, información que únicamente se guardará por el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad.

D. Finalidad y Tratamiento de la Información Personal

La información personal que nos proporciona será utilizada por Posadas para prestar los servicios de masajes, faciales y exfoliaciones, tratamientos corporales y/o relajación relativos al SPA.

E. Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal respecto a finalidades que no dan origen a la relación jurídica.

Para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su Información Personal respecto a finalidades que no dan origen a la relación jurídica, le ofrecemos los siguientes medios:

1. En el caso de que usted sea residente en los Estados Unidos Mexicanos, u inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor Información, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Solicitar al correo electrónico datos.personales@posadas.com, indicando el(los) correo electrónico(s) y/o número(s) telefónico(s) que requieren su limitación.

F. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a Posadas señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o en cualquier norma aplicable, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@posadas.com.

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el Área de Cumplimiento de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 5 días a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Los plazos de atención, salvo que las normas aplicables indiquen otra cosa, serán de máximo 20 días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la emisión de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con la finalidad de proteger su confidencialidad, Posadas enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio señalado en el párrafo anterior.

G. De la Revocación del Consentimiento para el Uso de sus Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos Posadas podrá atender su solicitud o concluir en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con Posadas.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@posadas.com.

El trámite de dicha solicitud y la atención de la misma se llevará a cabo conforme a lo señalado en el Inciso F, anterior.

H. Control y Seguridad de información personal.

Posadas se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

I. Uso de imagen

Posadas podrá realizar grabaciones o tomar fotografías con fines de seguridad y de calidad en el servicio.

La captación de su imagen será utilizada por Posadas como control y medida de seguridad, **prevención de ilícitos en general, y en especial respecto del inmueble, de sus contenidos y de las personas que en él se encuentren.**

J. Traslencia de Datos Personales

Posadas solamente transfiere datos personales en los supuestos siguientes:

1. En el caso de México, en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares

K. Plazo de conservación de los datos personales.

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación jurídica con usted, hasta concluir la de forma satisfactoria y no ejercite su derecho de supresión o hasta que usted revoque su consentimiento. En cualquier caso, se restringirá al mínimo necesario el plazo de conservación de los datos personales, de manera que solo serán conservados mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesaria su conservación, Posadas mantendrá bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento o a la relación jurídica originada con usted. Trascurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos

L. Cambios a este Aviso de Privacidad.

Posadas podrá en cualquier momento actualizar este Aviso de Privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este Aviso, lo comunicaremos a través de la siguiente página de internet <https://www.posadas.com/es/privacidad>. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este Aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a Posadas en términos de lo señalado en los incisos E, F y G. de este Aviso de Privacidad. En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, adicionalmente a contactar al responsable conforme a este aviso, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en México, o a la autoridad competente en el caso de que se aplique una norma distinta la mexicana.

Fecha de última actualización: 07 febrero, 2024.