

AVISO DE PRIVACIDAD PROVEEDORES

A. Identidad del Responsable

GRUPO POSADAS, S.A.B. de C.V. y sus filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo, Posadas), con domicilio en Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, es una empresa comprometida en proteger su privacidad. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Área de Cumplimiento de Datos Personales y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: datos.personales@posadas.com

B. Datos Personales

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, Posadas podrá recabar sus datos personales cuando la información es proporcionada directamente por usted por cualquier medio, que son:

1. **Identificación:** Nombre(s), apellido(s), Denominación o Razón Social, correo electrónico, teléfono, RFC, CURP y nacionalidad, Laborales: Domicilio de trabajo, Correo electrónico institucional, Número telefónico institucional.
2. **Ubicación física:** Domicilio y domicilio fiscal.
3. **Autenticación:** Identificaciones oficiales y firma autógrafa y electrónica.
4. **Patrimoniales:** estados y/o número de cuenta y constancia de situación fiscal.

C. Datos Personales Sensibles

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. Posadas no recaba datos personales sensibles.

En caso de emergencia(s) sanitaria(s) Posadas, en términos de las normas aplicables, recabará datos relativos a su estado de salud con la única finalidad de lograr la protección sanitaria de usted y de las demás personas que se encuentran en el hotel, información que únicamente se guardará por el tiempo necesario para cumplir con dicha finalidad

D. Finalidad y Tratamiento de la Información Personal

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación del servicio:

1. La información personal que nos proporciona será utilizada por Posadas para efectos de verificar si cumple con los requisitos necesarios para ser proveedor; para conocer su capacidad de servicio; los recursos materiales y humanos con los que cuenta, su capacidad de operación y experiencia en el ramo al cual pertenece y en su caso, para recibir los servicios y productos brindados por usted.
2. Posadas puede utilizar la información personal que nos proporciona para informarle sobre nuevos requerimientos en los productos o servicios brindados por usted.

E. Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal

En cualquier momento usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, lo cual podrá solicitar al correo electrónico datos.personales@posadas.com.

F. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a Posadas señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o bien, la revocación del consentimiento que nos ha otorgado al tratamiento de sus datos personales, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@posadas.com.

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el Área de Cumplimiento de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 5 días a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Los plazos de atención serán, salvo que las normas aplicables indiquen otra cosa, de máximo 20 días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la emisión de la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con la finalidad de proteger su confidencialidad, Posadas enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio señalado en el párrafo anterior.

Asimismo, podrá solicitar información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento de sus datos personales, solicitándolo al correo antes señalado.

G. De la Revocación del Consentimiento para el Uso de sus Datos Personales.

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos Posadas podrá atender su solicitud o concluir en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con Posadas. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito al Área de Cumplimiento de Datos Personales al siguiente domicilio: Av. Prolongación Paseo de la Reforma 1015, Torre A Piso 9, Col. Santa Fe de Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, C.P.05348, Ciudad de México, de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico datos.personales@posadas.com.

El trámite de dicha solicitud y la atención de la misma se llevará a cabo conforme a lo señalado en el Inciso F, anterior.

H. Control y Seguridad de información personal.

Posadas se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal.

Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

I. Uso de imagen

Posadas podrá realizar grabaciones o tomar fotografías con fines de seguridad y de calidad en el servicio.

La captación de su imagen será utilizada por Posadas como control y medida de seguridad, prevención de ilícitos en general, y en especial respecto del inmueble, de sus contenidos y de las personas que en él se encuentren.

J. Transferencias

Posadas solamente transfiere datos personales en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

K. Plazo de conservación de los datos personales.

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación jurídica con usted, hasta concluirla de forma satisfactoria y no ejercite su derecho de supresión o hasta que usted revoque su consentimiento. En cualquier caso, se restringirá al mínimo necesario el plazo de conservación de los datos personales, de manera que solo serán conservados mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesaria su conservación, Posadas mantendrá bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento o a la relación jurídica originada con usted. Trascurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

L. Cambios a este Aviso de Privacidad.

Posadas podrá en cualquier momento actualizar este Aviso de Privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este Aviso, lo comunicaremos a través de la siguiente página de internet <https://www.posadas.com/es/privacidad>. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este Aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a Posadas en términos de lo señalado en los incisos E, F y G. de este Aviso de Privacidad. En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, adicionalmente a contactar al responsable conforme a este aviso, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en México, o a la autoridad competente en el caso de que se aplique una norma distinta la mexicana.

Fecha de última actualización: 27 Mayo, 2025.