

AVISO DE PRIVACIDADE

A. Política de privacidade de Posadas.

Grupo Posadas, S.A.B. de C.V. e suas subsidiárias e / ou subsidiárias (adiante designado como Posadas), residente em Av. Paseo de la Reforma 155, Piso 4, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, Distrito Federal está empenhada em proteger a sua privacidade. Nossa responsabilidade é a de Proteção de Dados do Departamento de Dados Pessoais que está localizado no mesmo endereço, você pode entrar em contato no e-mail: datos.personales@posadas.com.

As informações pessoais que você fornecer para nós (dados pessoais e, eventualmente, dados pessoais sensíveis) será tratado conforme previsto nesta Política de Privacidade.

B. Finalidade e Tratamento de Dados Pessoais.

1. As informações pessoais fornecidas serão usadas por Posadas para fornecer os serviços solicitados como: reservas, compras de pacotes de férias, associação de clube de férias, participação no programa Fiesta Rewards ou qualquer outro programa de fidelidade e de qualquer outra transação envolvendo a prestação de serviços turísticos e de negócios em geral.
2. Posadas pode usar as informações pessoais que você fornecer para melhor servir e, se for o caso, identificar as suas preferências durante a sua estadia e torná-lo mais agradável.
3. Você também pode utilizar a informação para oferecer promoções, produtos turísticos e comerciais em geral, bem como de quaisquer produtos ou serviços relacionados, como pode ser na forma de exemplo, mas não limitado ao envio de promoções, serviços especiais, boletins, pesquisas e outros produtos e serviços de Posadas.
4. Posadas pode compartilhar ou transmitir informações com associados de Posadas ou terceiros para que eles possam lhe enviar informações sobre seus produtos e serviços em geral.
5. Finalmente, as informações fornecidas serão tratadas em casos expressamente autorizados pelo art. 10 da Lei federal sobre a proteção de dados pessoais em posse de particulares.

C. Dados Pessoais

Para os fins previstos neste Aviso de Privacidade, Posadas pode solicitar informações pessoais de varias maneiras:

1. Quando a informação é fornecida diretamente por si.
2. Quando você visita sites de Internet de Posadas.
3. Quando você usa os serviços oferecidos pelo Posadas, na Internet.
4. Quando temos a informação através de outros meios que não as indicadas acima e que são permitidas pela legislação aplicável.

Os dados pessoais recolhidos através dos meios acima, podem incluir: nome, endereço, e-mail, número de telefone, informações de cartão de crédito (para transações on-line), e qualquer outra informação necessária para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade.

D. Uso de Dados Pessoais Sensíveis.

Dados pessoais sensíveis são considerados dados pessoais que afetam a esfera mais íntima do titular, ou cujo mau uso pode levar à discriminação ou envolver um risco grave para ele. Em particular, se consideram sensíveis os dados que podem revelar questões tais como a origem racial ou étnica, condição de saúde presente e futuro, a informação genética, crenças religiosas, filosóficas e morais, filiação sindical, opiniões políticas, preferências sexuais e que a informação só é recolhida por Visitante cliente e pode ser utilizado para melhorar satisfazer as necessidades dos clientes e serviços fornecidos a eles.

E. Limitação de uso ou divulgação de informações pessoais.

(Você pode limitar a qualquer momento a informação que fornece a Posadas, e do tratamento indicado nos nº 3 e 4 do inciso B), mediante uma solicitação que deve ser apresentada por escrito ao Departamento de Dados Pessoais para o seguinte endereço: Av. Paseo de la Reforma 155 Piso 4 Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, México, Distrito Federal de 9 -14 horas de segunda a sexta-feira ou a e-mail: datos.personales@posadas.com.

O pedido deve conter pelo menos o seguinte: (i) Nome do titular dos dados pessoais, (ii) E-mail para ser notificado, (iii) documentos que comprovem a sua identidade ou, se for o caso, o representante legal do titular; (iv) Descrição clara e precisa dos dados pessoais para os quais pretende exercer o direito e o direito a ser exercido, (v) Qualquer outro item ou documento que facilita a localização dos dados pessoais. A fim de proteger sua privacidade, Posadas enviara a resposta ao seu pedido para o endereço de e-mail que você forneceu para esta finalidade e manterá a disposição do requerente no endereço especificado no parágrafo anterior.

F. Sobre o Exercício dos Direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição.

O acesso, retificação, cancelamento e oposição sobre as informações que irá fornecer para Posadas identificadas na Lei federal sobre a proteção de dados pessoais em posse de particulares, poderão ser feito, mediante entrega da solicitação a Posadas, em termos das disposições no inciso E, acima. A mesma que irá responder conforme os termos ali expostos.

G. Controle e Segurança de Informações Pessoais.

Posadas compromete-se a tomar medidas para proteger as informações coletadas, utilizando tecnologias e procedimentos de segurança para controlar o acesso, uso ou divulgação de suas informações pessoais sem autorização, por exemplo, armazenar as informações pessoais que você forneceu nos servidores que estão em centros de dados de controles que têm acesso limitado. Para transações on-line, também utilizaremos tecnologias de segurança para proteger informações pessoais que você nos transmite através de vários meios de comunicação eletrônicos tais como o uso de um servidor seguro na Secure Socket Layer (SSL).

No entanto, nenhum sistema de segurança ou de transmissão de dados que a empresa não tem controle absoluto e / ou dependência de Internet pode ser garantida como completamente segura.

H. Eletrônica e cookies.

No caso de você usar meios eletrônicos, em relação aos seus dados pessoais serão gerados para efetuar melhor serviço de cookies.

Os cookies são pequenos pedaços de informações que são enviadas pelo site para seu navegador.

Os cookies são armazenados no disco rígido do seu computador e usados para determinar suas preferências quando conectado aos serviços de nossos sites, bem como para controlar certos comportamentos ou atividades conduzidas por você dentro de nossos sites.

Em algumas seções de nosso site, se exige que o cliente tenha habilitados os cookies, uma vez que algumas das funcionalidades a requerem para trabalhar. ((Os cookies permitem-nos para: a) reconhecer quando você entra em nossos sites e fornecer uma experiência personalizada, b) conhecer as configurações personalizadas que você especificou site, por exemplo, os cookies permitem percebermos a largura de banda que você selecionou ao entrar na home page do nosso site, por isso sabemos que informação é aconselhável baixar, c) calcular o tamanho de nossa audiência e medir parâmetros de tráfego determinados, porque cada navegador acessando o nosso site adquire um cookie que é usado para determinar a frequência de uso e seções dos sites visitados, refletindo seus hábitos, preferências e informações que são úteis para melhorar o conteúdo, títulos e promoções para os usuários. Os cookies também nos ajudam a acompanhar algumas atividades, por exemplo, em algumas pesquisas on-line que lançamos, podemos usar cookies para detectar se o usuário já tiver preenchido o inquérito e implantá-lo de novo, se você o tiver feito. O botão de "Ajuda" localizado na barra de ferramentas da maioria dos navegadores irá dizer-lhe como evitar aceitar novos cookies, como fazer com que o navegador possa notificá-lo quando receber um novo cookie ou como desativar todos os cookies. No entanto, os cookies permitem-lhe tirar partido das características benéficas que oferecemos, por isso recomendamos que você os deixe ativado.

I. Alterações a esta declaração de privacidade.

Posadas pode a qualquer momento atualizar esta declaração de privacidade. Em caso de alterações substanciais neste comunicado, nos comunicaremos pelo do seguinte site: <http://www.posadas.com> na seção Políticas e Segurance & Privacidade.

Portanto, sugerimos que você visite esta declaração de privacidade periodicamente para estar ciente de qualquer atualização.

Eu concordo que a minha informação pessoal possa ser transmitida, para enviar-me informações sobre produtos e serviços de associados e terceiros, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade. Em caso contrário comunicarei a Posadas nos termos do que é afirmado nos incisos E. e F. deste Aviso de Privacidade.

Data da última atualização: 05 de julho, 2012.